



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Gentile Utente,

la presente informativa è resa, con riferimento al sito <https://www.premialatuanatura.it/>, da Mirato S.p.A., corrente in Landiona (NO), Strada Provinciale Est Sesia, CAP 28064, P.I.: 02202120032, Reg. Imp.: 221690 ("Titolare"), in qualità di titolare del trattamento e consente di conoscere l'origine e l'utilizzo delle informazioni di navigazione in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Mirato S.p.A. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento questo documento, per specificare in modo più dettagliato le attività e rispettare le normative.

L'Utente verrà informato da un messaggio sul sito che lo invita a leggere l'informativa aggiornata, nonché con ogni altro metodo appropriato.

Se dispone di un account, Le verrà inoltrata una e-mail o una notifica all'account.

Questa informativa non riguarda siti, applicazioni e servizi, che hanno informative o politiche separate e che non includono o fanno riferimento al presente documento. I dati personali acquisiti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti, vengono fornite le seguenti informazioni:

1. Finalità di svolgimento di manifestazioni a premi

<https://www.premialatuanatura.it/> è un sito per la manifestazione a premi che permette di svolgere un'operazione a premio certo con l'obiettivo di promuovere le vendite dei prodotti Provenzali visage Rosa Mosqueta e/o Argan presso tutti i punti di vendita aderenti all'iniziativa (mass market e drugstore) agli utenti che navigano sul Sito.

I dati personali saranno trattati per consentire agli utenti di prendere parte a manifestazioni a premi – inclusi concorsi a premi e operazioni a premi – promosse dal Titolare e a cui gli stessi intendano partecipare, nonché consentire al Titolare di gestire tali manifestazioni a premi e garantirne la corretta e regolare esecuzione secondo quanto di volta in volta previsto dal regolamento che le disciplina (ad esempio, comunicare l'eventuale vincita ed inviare premi ai vincitori).

Per il perseguimento della *Finalità di svolgimento di manifestazioni a premi* di cui alla presente sezione, i dati personali saranno trattati in esecuzione di un contratto e/o l'adempimento di impegni precontrattuali, senza necessità di previo consenso espresso dell'utente che vi partecipi.

2. Oggetto

Il sito raccoglie diversi tipi di dati personali:

- **INFORMAZIONI FORNITE DIRETTAMENTE DALL'UTENTE:** quelle che l'utente fornisce direttamente quando utilizza il nostro sito ed il nostro servizio per partecipare alla manifestazione a premi nelle seguenti modalità, ossia registrandosi sul sito promozionale entro 10 (dieci) giorni dall'acquisto e selezionando



l'esperienza di proprio interesse sul sito <https://it.rewardsforall.com/>. Questo è il caso in cui l'utente:

- Crea un account online
- Si iscrive al programma
- Carica lo scontrino del proprio acquisto
- Comunica attraverso un social network di terze parti
- Richiede assistenza via mail

La condivisione dei dati personali è volontaria. Tuttavia, se l'utente non fornisce tutte o alcune delle informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornirgli determinati prodotti, servizi o informazioni.

Le categorie di informazioni che vengono raccolte includono:

- Informazioni di identificazione e di contatto (come nome e cognome, data di nascita, indirizzo postale, metodi di contatto) necessarie per identificare l'utente quando utilizza uno dei nostri servizi (ad esempio, la creazione di un account online);
- Informazioni sulle transazioni necessarie per l'evasione del premio (articoli acquistati e premio selezionato, tra cui: una consulenza gratuita con un medico nutrizionista online o di persona; un trattamento wellness gratuito; un taglio di capelli o barber shop gratuito; una degustazione gratuita (per 1 o 2 persone); da 1 a 3 lezioni di equitazione o una passeggiata a cavallo gratuite; da 1 a 3 lezioni di sport outdoors gratuite; un abbonamento di 3 mesi a Yoga International., indirizzo di consegna e fatturazione, numero di telefono e indirizzo e-mail).
- Informazioni sulle preferenze dell'utente
- Informazioni socio-demografiche (per esempio, l'età, sesso, ecc., menzione quando pubblici una recensione)
- Dati storici su scelte/ordini online

I dati che sono richiesti e che sono indispensabili per rispondere alle richieste sono indicati nel modulo di raccolta. Se non sono compilati i campi obbligatori o non sono fornite le informazioni indicate come richiesto, non sarà possibile rispondere alle richieste.

3. Base giuridica

I dati personali vengono raccolti solo quando il titolare ha una base legale per farlo.

Le raccolte di dati personali di seguito descritte vengono effettuate solo perché sono:

- **NECESSARIE PER PARTECIPARE ALLE MANIFESTAZIONI A PREMI.**

I dati dell'Utente vengono utilizzati per gestire la manifestazione a premi ed i servizi selezionato come premio e per adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali. Qualsiasi altro servizio attuale o futuro relativo ai Servizi e indicato nei vari termini e condizioni di utilizzo.

- **NECESSARIE PER IL LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE (SOFT SPAM)**

In questo caso, il Titolare assicura di prendere in considerazione qualsiasi potenziale impatto che questa raccolta può avere sugli utenti. L'invio di comunicazioni commerciali via e-mail relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui l'utente ha già usufruito (ivi incluse, ove applicabile, nuove manifestazioni a premi promosse dal Titolare), ai sensi dell'art. 130 comma 4 Codice Privacy:



l'interesse del Titolare fa capo al generale interesse di un'impresa a promuovere i propri servizi ed è considerato legittimo perché in linea con le ragionevoli aspettative dei soggetti interessati, tenuto conto del rapporto tra questi e il Titolare. Ogni e-mail inviata permetterà all'utente, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii. Per il perseguimento delle *Finalità connesse al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare* di cui alla presente sezione, i dati personali saranno trattati per perseguire un legittimo interesse del Titolare, senza quindi necessità di previo consenso espresso da parte dell'utente.

- **A FINI MARKETING CON IL SOLO CONSENSO DELL'INTERESSATO**

In questo caso, contattare l'utente con comunicazioni e/o newsletter in merito alle attività, iniziative e offerte commerciali del Titolare nonché per condurre ricerche di mercato e attività dirette a rilevare la qualità dei servizi offerti (ivi incluso mediante lettere ordinarie, e-mail, telefono, notifiche SMS, Whatsapp). Per il perseguimento delle *Finalità di marketing* di cui al presente paragrafo, i dati personali saranno trattati esclusivamente previo consenso espresso dell'utente.

- **NECESSARIO PER ADEMPIERE AI NOSTRI OBBLIGHI DI LEGGE**

Alcuni dati possono essere conservati anche per adempiere ai nostri obblighi legali e difendere i nostri interessi in caso di controversie o azioni legali.

4. Periodo di conservazione dei dati

In generale, i dati personali dell'Utente sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per un periodo massimo di 10 anni.

I soli dati relativi al dettaglio della manifestazione a premi (scontrino e premio selezionato) verranno conservati per le finalità di marketing e soft spam per 24 mesi dalla registrazione e/o dall'ultimo rapporto in essere. In ogni caso secondo le leggi applicabili in materia. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

5. Accesso ai dati e destinatari

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti che con essi collaborano. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative comunitarie.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. L'accesso ai dati e/o la richiesta di portabilità verrà adempiuta entro il termine massimo di 30 giorni, fatti salvi impedimenti e/o complessità nell'espletamento. Per il rilascio di ulteriori copie dei dati personali oggetto del trattamento verrà addebitato un contributo spese basato sui costi amministrativi sostenuti.

Anche senza l'espresso consenso ex art. 6 lett. b) - c) e art. 13 lett. e) GDPR 679/2016, il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità indicate a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché



a tutti gli altri soggetti, ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Nonché i Suoi dati potranno essere trasmessi, a titolo esemplificativo, a:

- Agenti o figure esterne che collaborano con l'azienda;
- Società controllate e collegate;
- Fornitori di servizi (ad es. fornitori di sistemi IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di database e consulenti).

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede legale del Titolare e sarà fornito previa richiesta scritta.

6. Sicurezza dei dati personali

I dati personali dell'utente sono protetti da misure tecniche e organizzative conformi ai requisiti legali e normativi europei che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, Mirato S.p.A. utilizza tecnologie di protezione, come la crittografia, l'autenticazione e i sistemi di rilevamento delle frodi, per proteggere il conto online e le operazioni di pagamento.

Mirato S.p.A. ottiene dai suoi fornitori di servizi l'impegno scritto di garantire e attuare misure di sicurezza sufficienti a garantire la protezione dei dati personali loro affidati per il trattamento in conformità con i requisiti legali in materia di protezione dei dati personali.

7. Trasferimento dei dati personali

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, eventualmente applicando misure supplementari per garantire un livello adeguato di protezione.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, l'Utente risulta titolare dei diritti di cui all'art. 15 e ss. del GDPR 2016/679 e precisamente il diritto di:

- a) diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
- b) diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
- c) diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
- d) diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
- f) diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;



- g) diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.
- h) diritto alla cancellazione (art. 17), ossia il diritto di ottenere, nei casi previsti dal Regolamento, la cancellazione dei dati personali che La riguardano; Inoltre, potrà in ogni momento revocare il consenso su cui si basa il trattamento eseguito conformemente all'avvenuto ottenimento del consenso al trattamento;
- i) diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77), ossia diritto di adire l'Autorità nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento;

9. **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra inviando:

- una raccomandata a.r. a: **Mirato S.p.A**, strada Provinciale Est Sesia s.n.c., CAP. 28064 – Landiona (NO)
- e-mail: gdpr@mirato.it

10. **DPO**

Il “responsabile della protezione dei dati” (di seguito il “DPO”), ai sensi del Capo IV, Sezione 4, del GDPR è raggiungibile alla casella di posta elettronica dpo@mirato.it